

## ANVÄNDARVILLKOR

### 1. ALLMÄNT

- 1.1 Välkommen till Exam.net ("Tjänsten", "Tjänsterna") som tillhandahålls till dig ("Användaren", "du" eller "dig") av Teachiq AB med organisationsnummer 556538-9409 och adress Granparksstigen 5 18273 Stocksund ("Teachiq", "vi" eller "oss"). Ditt användande av Tjänsterna på [www.exam.net](http://www.exam.net) ("Hemsidan") styrs av dessa användarvillkor ("Användarvillkor").
- 1.2 Du godkänner och åtar dig att följa dessa Användarvillkor genom att klicka i "Godkänn våra Användarvillkor" i samband med att du skapar ett användarkonto på Hemsidan.
- 1.3 De personuppgifter du kan komma att uppge till oss när du skapar ett användarkonto samt använder tjänsten, eller i kommunikation med oss, behandlas i enlighet med vår Personuppgiftspolicy som du kan läsa här: [www.exam.net/pdf/personuppgiftspolicy.pdf](http://www.exam.net/pdf/personuppgiftspolicy.pdf).
- 1.4 Godkänner du inte dessa Användarvillkor och vår Personuppgiftspolicy så kan du inte använda Tjänsterna.

### 2. ANVÄNDARKONTO OCH LÖSENORD

- 2.1 För att använda Tjänsterna som lärare måste ett användarkonto skapas och inloggning göras på [www.exam.net](http://www.exam.net).
- 2.2 Som lärare skapar du ett lärarkonto genom att gå in på Hemsidan, klicka på lärare och därefter "Registrera" och sedan fylla i efterfrågad information.
- 2.3 När du använder Exam.net ombeds du att delge viss information om dig själv, inklusive men inte nödvändigtvis begränsat till, ditt förnamn, efternamn och din e-postadress. Informationen kommer att användas för att tillhandahålla Tjänsterna till dig.
- 2.4 För att verifiera att du är behörig att använda Tjänsten som lärare ger du oss rätt att inhämta verifieringsinformation, såsom telefonnummer till skolan.
- 2.5 När du skapar ett användarkonto på Hemsidan åtar du dig att iaktta dessa Användarvillkor.
- 2.6 Ditt användarkonto är personligt och du får inte överlåta ditt konto till någon tredje part. Du är ansvarig för att skydda dina inloggningsuppgifter från åtkomst för obehöriga, samt intyga att du inte kommer delge (uppsåtligen eller av vårdslöshet) dina inloggningsuppgifter till någon tredje part eller annars låta någon tredje part använda ditt användarkonto eller din tillgång till Tjänsterna. Om du har anledning att tro att någon tredje part har fått tillgång till Tjänsterna ska du omedelbart meddela oss. Vi har rätt, men inte skyldighet, att stänga av tillgången till ditt användarkonto på Hemsidan om vi har anledning att tro att någon tredje part har fått otillåten tillgång till ditt användarkonto.
- 2.7 Vänligen notera att vi har rätt att avsluta ditt användarkonto om det varit inaktivt under en period av 365 på varandra följande dagar.

### 3. ATT ANVÄNDA EXAM.NET

3.1 Exam.net är ett verktyg för att genomföra säkra digitala prov. Som användare av Exam.net kan du antingen vara lärare eller elev. Det är läraren som väljer att ge, och ger, eleven åtkomst till Exam.net – en elev kan alltså inte använda Exam.net utan lärarens aktiva medgivande. Eleven får åtkomst till Exam.net genom att bli tilldelad en så kallad "provnyckel", en kod som eleven kan använda för att starta ett prov på Exam.net.

#### 3.1.1 Att använda Exam.net som lärare

För att skapa ett digitalt prov gör läraren ett antal val och inställningar som styr hur provet genomförs, samt skapar ett prov genom

- a) att skapa provuppgifter direkt i verktyget
- b) att kopiera/klistra in frågor från ett separat provdokument
- c) att ladda upp ett färdigt provdokument
- d) att förmedla uppgifterna utanför Exam.net och endast använda systemet för att inhämta svar
- e) att använda Exam.net som ett verktyg under prov men att inte ta in några svar den vägen

När provet ska genomföras skapar läraren, via exam.net, ett prov och får automatiskt en provnyckel. Vilka elever som ska ha tillgång till det publicerade provet styr läraren genom vilka elever som han/hon distribuerar provnyckeln till.

Läraren kan under provets gång se vilka som genomför provet, följa elevernas process och se vilka som lämnat in eller avbrutit provet. Om någon elev tillfälligt lämnar provläget kan läraren se detta, och kan i inställningarna för provet också ange vad som ska hända när eleven återvänder.

#### 3.1.2 Att använda Exam.net som elev

Elever som använder Exam.net tilldelas åtkomst till ett prov via en provnyckel som han/hon får av sin lärare. När eleven har angett provnyckeln, fyllt i de personuppgifter som läraren bestämt ska anges och klickat på "Starta provet" får han/hon tillgång till provet eller svarsytan. Elevens skärm låses till ett säkert läge enligt de val och inställningar som läraren gjort, ända tills provet lämnats in och det låsta läget upphör.

### 4. UPPLADDAT MATERIAL SAMT UPPFÖRANDEKOD

4.1 Du är ansvarig för allt Användarmaterial (se definition i Avsnitt 8.2) eller annan information eller kommunikation som du laddar upp på Hemsidan.

Du accepterar och garanterar att du inte kommer publicera, offentliggöra, överföra, distribuera eller ladda upp material på Hemsidan och/eller till Tjänsterna som:

- är oriktigt, vilseledande, osant eller inkorrekt,
- främjar eller uppmuntrar illegal aktivitet,
- är rasistiskt eller etniskt kränkande och/eller utgör agitation mot en minoritet (så som en nationell eller etnisk grupp),
- utgör ärekränkning, innehåller pornografi eller är på annat sätt sexuellt kränkande,
- utgör angrepp på sexuell läggning eller religion eller är diskriminerande på annat sätt, eller

- på något sätt är skadligt, kränkande, stötande eller illegalt eller som gör intrång i tredje parts rättighet (inklusive men ej begränsat till upphovsrätt och varumärken).

4.2 Du accepterar och garanterar att du inte kommer, och inte kommer tillåta någon tredje part att:

- använda Hemsidan och/eller Tjänsterna för att överföra eller ladda upp filer eller annat innehåll som innehåller virus, trojaner, korrumpierad data, skadlig programvara och andra program som kan skada datorer och annan egendom,
- använda Hemsidan och/eller Tjänsterna för att förtala, trakassera, diskriminera eller hota en annan person eller på annat sätt kränka en annan persons rättigheter,
- distribuera eller reproducera hela eller delar av Hemsidan och/eller Tjänsterna,
- ändra, ta isär eller dekompilera någon del av Hemsidan och/eller Tjänsterna, om detta inte uttryckligen tillåts enligt tvingande lagstiftning,
- använda programvara som läser data från Hemsidan och/eller Tjänsterna automatiskt,
- använda Hemsidan och/eller Tjänsterna för att begära eller uppmuntra annan användare att bryta mot bestämmelse i dessa Användarvillkor,
- missbruka Hemsidan och/eller Tjänsterna eller använda dessa för något otillåtet eller obehörigt ändamål (vilket inkluderar befordring av datorvirus genom Hemsidan eller användande av Hemsidan och/eller Tjänsterna på ett sätt som kränker eller gör intrång i annans rättighet).

4.3 Tjänsterna kan tillåta dig att skicka meddelanden till andra användare. Du är ansvarig för samtliga meddelanden som du sänder vid användande av Tjänsterna och du garanterar att du inte kommer skicka meddelanden i strid med dessa Användarvillkor, och inte trakassera eller hota andra användare.

4.4 Om du erhåller meddelanden eller fotografier som du tror utgör en överträdelse av dessa Användarvillkor, eller annars tror att Hemsidan och/eller Tjänsterna används för illegala ändamål eller för ändamål som inte är i enlighet med dessa Användarvillkor, vänligen kontakta oss på support@exam.net eller Teachiq AB, Granparksstigen 5, 18273 Stocksund. Vi förbehåller oss rätten att omedelbart ta bort innehåll på Hemsidan som vi, efter eget gottfinnande, bedömer inte är i enlighet med dessa Användarvillkor eller policys som publicerats på Hemsidan eller som på annat sätt är skadligt för oss eller våra användare.

## 5. ANSVARSBEGRÄNSNING

5.1 Hemsidan och Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick utan garantier av något slag och din användning av Tjänsterna är enbart ditt ansvar. Vi lämnar inte några garantier, direkta, underförstådda eller på annat sätt, rörande tillgängligheten, kvalitén, dugligheten för något särskilt syfte, lämpligheten eller riktigheten av Hemsidan eller Tjänsterna. Vi rekommenderar att du inte förlitar dig på riktigheten av Tjänsterna och frånsäger oss uttryckligen allt ansvar för funktionaliteten av Tjänsterna.

## 6. INTERNETUPPKOPPLING OCH TEKNISK MILJÖ

6.1 Exam.net är en internetjänst där lärare som använder tjänsten skapar ett personligt konto och där de tillfälligt kan släppa in elever till av läraren utvalda delar (prov). All kommunikation mellan användare och Exam.net sker krypterat. Tjänsten hostas av

Microsoft Corporation, men kan när som helst utan förvarning bytas till annan leverantör med likvärdig tillgänglighet och säkerhet för användaren.

- 6.2 Tjänsternas tillgänglighet och funktion beror på flera olika tekniska aspekter utom Teachiq:s kontroll, såsom, men inte begränsat till, internetuppkoppling och serverkapacitet. Teachiq tar inte ansvar för att dessa externa tekniska aspekter fungerar. Du accepterar härmed att det kan förekomma situationer då Tjänsterna inte kommer att vara tillgängliga för din användning, inklusive men inte begränsat till, olika typer av tekniskt underhåll och omständigheter utanför Teachiq:s kontroll, för vilka Teachiq aldrig tar ansvar. Vi tar inte heller ansvar för några typer av avgifter som följer av att etablera och upprätthålla åtkomst till Tjänsterna, såsom operatörsavgifter eller roamingavgifter.

## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 7.1 Vi behandlar personuppgifter som vi erhåller i samband med användandet av Tjänsterna. Personuppgifterna behandlas i enlighet med vår personuppgiftspolicy, [www.exam.net/pdf/personuppgiftspolicy.pdf](http://www.exam.net/pdf/personuppgiftspolicy.pdf)

## 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH ANVÄNDARMATERIAL

### 8.1 Innehåll

- 8.1.1 Du förstår och accepterar att Hemsidan och Tjänsterna innehåller material tillhandahållet av oss och tredje part, och att sådant material kan innehålla immateriella rättigheter.
- 8.1.2 Du samtycker till att respektera samtliga immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärke och firmanamn (oaktat om det registrerats eller ej) innefattat eller uppvisat på Hemsidan eller som du fått tillgång till i samband med Tjänsterna. Det ovan nämnda gäller även sammanställningar av data och material på Hemsidan som är att anse som en databas.
- 8.1.3 Du får enbart använda innehållet på Hemsidan för ditt eget användande av Tjänsterna och du får inte använda innehållet på Hemsidan i strid med tillämplig lagstiftning eller dessa Användarvillkor.
- 8.1.4 Du erhåller ingen annan licens att använda ovan nämnda immateriella rättigheter utom vad som uttryckligen anges i dessa Användarvillkor.
- 8.1.5 Du förstår och accepterar att innehåll som publiceras på Hemsidan kan tillhöra tredje parter, samt att vi inte har kontroll över sådant innehåll. Därför förstår och accepterar du att vi inte ska hållas ansvariga för sådant innehåll som tillhandahålls av tredje part och visas upp eller finns tillgängligt på Hemsidan eller Tjänsterna.
- ### 8.2 Upplåtelse av användarmaterial
- 8.2.1 Du kan ladda upp skriftliga kommentarer, data, text, bilder, övningar, diagnoser prov och annan information ("Användarmaterial") på Hemsidan.
- 8.2.2 Äganderätt till allt Användarmaterial tillhör dig, eller den tredje part som har ägandeskap av sådant Användarmaterial.

- 8.2.3 Du garanterar att du har samtliga nödvändiga rättigheter för att visa upp och ladda upp Användarmaterial och för att använda Användarmaterialet på alla övriga sätt. För det fall något Användarmaterial gör intrång i tredje parts immateriella rättighet samtycker du till att omedelbart ta bort samtliga intrångsgörande delar av Användarmaterialet och hålla oss skadeslösa för samtliga skador, kostnader och utlägg vi ådragit oss som resultat av sådant intrång.
- 8.2.4 Vi kan komma att granska delar av Användarmaterialet men garanterar inte att granska allt. Vi förbehåller oss rätten att avlägsna Användarmaterial på grund av att det bryter mot Användarvillkoren eller riskerar skadeståndsskyldighet.
- 8.2.5 Om vi blir medvetna om, eller har anledning att misstänka, att Användarmaterialet gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter har vi rätt, men inte en skyldighet, att ta bort allt sådant Användarmaterial från Hemsidan och kan komma att stänga av tillgången till ditt användarkonto temporärt eller permanent.
- 8.3 Anonymiserad Data
- 8.3.1 Vid användande av Tjänsterna genereras information och metadata avseende hur Tjänsterna används och kunskapsutveckling över tid, såsom t.ex. information om hur användare löser olika uppgifter och hur lång tid det tar för användare att avancera till mer avancerade kunskapsnivåer. Denna information är anonym och kan varken direkt eller indirekt spåras till specifika Användare eller på annat sätt särskilt utpekade individer ("Anonym Aggregerad Data").
- 8.3.2 I syfte att förstå och vidareutveckla Tjänsterna äger Exam.net rätten till Anonym Aggregerad Data. Det betyder att Exam.net har rätt att analysera, tolka, licensera och överlåta Anonym Aggregerad Data.

## 9. SKADESLÖSHET OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 9.1 Du är ansvarig gentemot oss för all skada som åsamkas oss, eller tredje part, på grund av ditt brott mot dessa Användarvillkor, inklusive men ej begränsat till, missbruk av Hemsidan och/eller Tjänsterna. Vidare så accepterar du att hålla oss skadeslösa i relation till samtliga krav, kostnader (inklusive rimliga legala kostnader), skador, utlägg, skadestånd och förluster som vi åsamkats på något sätt i relation till dina brott mot dessa Användarvillkor.
- 9.2 I den utsträckning som tillåts under tvingande lagstiftning ansvarar vi inte gentemot dig eller någon tredje part för någon direkt, indirekt eller någon annan skada av något slag inklusive, men ej begränsat till, utebliven vinst, inkomstförlust, minskad omsättning, avbrott i verksamheten eller goodwillförluster som uppkommer på grund av eller i samband med dessa Användarvillkor eller oförmåga att använda Tjänsterna eller Hemsidan. Vi är inte ansvarig gentemot dig för några tredje partskrav som riktas mot dig.

## 10. ÄNDRING AV VILLKOREN OCH UPPSÄGNING AV TJÄNSTERNA

- 10.1 Vi har rätt att ändra dessa användningsvillkor. Vi kommer att informera dig om sådana ändringar senast trettio (30) dagar innan en ändring träder i kraft. Vi kommer att lämna dig

sådan information på [www.exam.net](http://www.exam.net) och/eller via e-post till den e-postadress som tillhandahållits av dig.

- 10.2 Du har rätt att när som helst och utan föregående meddelande härom säga upp ditt användarkonto. Uppsägning och tillika avregistrering av konto sker genom att du mailar till: [support@exam.net](mailto:support@exam.net)
- 10.3 Vi har rätt att stänga av din tillgång till Tjänsterna med omedelbar verkan om vi har anledning att tro att du bryter mot dessa Användarvillkor. Vidare förbehåller vi oss rätten att, utefter eget godtycke, när som helst modifiera, avbryta eller temporärt eller permanent upphöra med vårt tillhandahållande av Tjänsterna utan föregående meddelande härom, eller om så krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Du accepterar att vi inte ansvarar gentemot dig eller någon tredje part för sådan modifikation, avbrott eller upphörande.

## 11. ÖVERLÅTELSE AV DETTA AVTAL

- 11.1 Du får inte överlåta eller överföra några rättigheter, skyldigheter eller licenser som framgår av dessa Användarvillkor.
- 11.2 Om ägandet av vår verksamhet förändras, kan vi efter eget gottfinnande komma att överlåta och överföra dessa Användarvillkor, information, användarkonto med innehåll, till de nya ägarna så att de kan fortsätta att tillhandahålla Tjänsterna till dig. De nya ägarna ska fortsatt iakttä de krav och andra åtaganden vi redogjort för i dessa Användarvillkor och Personuppgiftspolicy.
- 11.3 Utöver detta har vi även rätt att efter eget gottfinnande överlåta våra åtaganden under dessa Användarvillkor för utförande av tredje part.

## 12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

- 12.1 Dessa Användarvillkor ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan tillämpning av svenska lagvalsregler.
- 12.2 Tvist eller krav som uppstår rörande eller i samband med dessa Användarvillkor, eller vid brott, uppsägning eller ogiltighet av dessa ska slutligen avgöras av svensk domstol, med Stockholms Tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.